



Cebin is een groothandel gevestigd in Arnhem voor keukenapparatuur, werkbladen en accessoires. Bijna alle apparatuur voor de moderne en nostalgische keuken kun je vinden in ons assortiment. Wij leveren onze producten uitsluitend aan interieurbouwers en meubelmakers en aanverwante bedrijven en instellingen.

Wij zijn een snel groeiend bedrijf en zijn daarom per direct op zoek naar een enthousiaste:

MEDEWERKER KLANTENSERVICE (32 TOT 40 UUR)

Wat ga je doen?

Jij bent het centrale aanspreekpunt voor onze klanten. Zowel telefonisch als per mail sta jij de klant te woord. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat onze klanten van optimale service worden voorzien. Je beantwoordt vragen over storingen of defecten na installatie, ook als dit buiten de garantietermijn valt. Samen met de klant ga je op zoek naar een passende oplossing. Daarnaast heb je ook contact met leveranciers. Het voeren van telefoongesprekken schrikt jou niet af, jij bent in control!

Je staat niet alleen klanten van Cebin (B2B) te woord, maar ook klanten van onze webshops (B2C), zoals Keukenloods.nl, inbouw.nl en Kitchenonline.nl. Kortom, een lekker afwisselende en uitdagende functie, binnen een gezellig team.

Wat vragen wij?

Je bent net als wij enthousiast, proactief, zelfstandig en niet bang om je eigen mening te hebben.

Daarnaast;

- Kun je secuur werken en bent stressbestendig;
- Beschik je over MBO 4 denkniveau;
- Beschik je over goede contactuele eigenschappen waardoor je zowel makkelijk met onze leverancier communiceert als met onze klanten;
- Heb je goede kennis van Word en Excel;
- Ben je 32 tot 40 uur per week beschikbaar;
- Ben je woonachtig in de directe omgeving.

Wat bieden wij?

- Een dynamische leer- en werkomgeving binnen een stabiele organisatie;
- Veel afwisseling en uitdaging;
- Een goede werksfeer en hartstikke leuke klanten en collega's;
- Ruimte voor zelfontplooiing.;
- Een goed, marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Geïnteresseerd in deze functie?

Voor meer informatie kijk je op (één van) onze websites. Heb je interesse en wil je direct solliciteren?

Stuur dan je CV en motivatie naar: vacature@keukenmagazijn.nl t.a.v. Bianca Bransen

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst.